

Zasady udzielania gwarancji przez OPONEO.PL S.A. dla towarów zakupionych od **01.01.2023**.

§1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

Gwarantem jakości jest:

Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000275601. Kapitał zakładowy: 13.936.000,00 zł, NIP: 953-24-57-650, Regon:093149847, nr tel. 52 34188 00, e-mail: info@oponeo.pl (dalej jako: Gwarant).

1. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
2. W przypadku braku zgodności rzeczy objętej gwarancją z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Gwarancja udzielana przez Oponeo.pl SA nie wyłącza też, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z innych gwarancji udzielanych na produkt objęty niniejszą gwarancją (np. przez jej producenta), chyba że ta inna gwarancja stanowi inaczej.
3. Okres gwarancji wynosi **24 miesiące** od daty wydania produktu.
4. Gwarancją są objęte opony zakupione za pośrednictwem sklepu internetowego Oponeo.pl
5. Reklamacje można składać w punkcie zakupu produktu objętego gwarancją, pisemnie na adres: Oponeo.pl S.A. ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, mailowo na adres: reklamacje@oponeo.pl lub za pośrednictwem formularza on-line: www.oponeo.pl/centrum-pomocy/reklamacja-gwarancyjna-58
6. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem ("przedsiębiorca zawodowy"), zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
7. Reklamacja Kupującego będącego konsumentem zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać szczegółowo zbadany w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takim przypadku sprzedający poinformuje Kupującego przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający 30 dni.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową lub zwróci uiszczonej cenę w przypadku, gdy wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów



dla Gwaranta. Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego ma obowiązek uiszczenia różnicy w cenie produktu).

§2 GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
2. Opony których wskaźniki pokazują graniczne zużycie bieżnika (TWI), a w odniesieniu do opon niezaopatrzonych w takie wskaźniki – o głębokości rzeźby bieżnika mniejszej niż 1,6 mm nie podlegają gwarancji jako nienadające się do dalszego użytku (zgodnej z §11, p. 7 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów pojazd nie może być wyposażony w takie opony).
3. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek usterek niezwiązanych z wadami rzeczy (np. produkcyjnymi, materiałowymi), związanych z zakresem niewłaściwej eksploatacji na co wpływu rozsądnie oceniają Gwarant nie miał, uszkodzeń powstałych z przyczyn nagłych, nie przewidzianych, zdarzeń losowych, uszkodzeń chemicznych czy też naturalnego procesu starzenia się gumy.
4. Odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do uprawnionego z gwarancji nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny za reklamowany produkt. Gwarant ponosi odpowiedzialność w takim wypadku tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do uprawnionego z gwarancji nie będącego konsumentem.

§ 3 ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH

W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę zgodnie z §1p8 niniejszego dokumentu. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjna mają zastosowanie obowiązujące przepisy które regulowane są przez postanowienia Kodeksu Cywilnego lub ustawy o prawach konsumenta.

